

REGULAMIN I WARUNKI REZERWACJI

Proszę przeczytać i zaakceptować warunki.

Regulamin określa warunki zgodnie, z którymi można dokonać rezerwacji noclegów w Mikołajówce – ul. Dolna 9a, 57-550 Stronie Śląskie. Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy wynajęcia noclegu. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

1. REZERWACJA I FORMY PŁATNOŚCI

1. Rezerwacji noclegu można dokonać w formie telefonicznej pod nr telefonu **+48 786 899 258** lub elektronicznej e-mail: biuro@mikolajowka.pl. Potwierdzenie wstępnej rezerwacji nastąpi w możliwie najkrótszym terminie.
2. Za usługi nie objęte rezerwacją (np. dodatkowe noclegi, itp.), należność musi zostać uregulowana na miejscu przez Rezerwującego.
3. Płatności za pobyt można dokonać:
 - A) w formie przedpłaty - przelewu – **najpóźniej 5 dni przed przyjazdem** (z uwzględnieniem kwoty zadatku)
 - B) gotówką po przyjeździe – płatność z góry (z uwzględnieniem kwoty zadatku)
4. Na życzenie wystawiamy faktury VAT. Jeśli pragną Państwo otrzymać fakturę VAT proszę podać dane firmy oraz NIP przy dokonywaniu rezerwacji.
5. Rezerwacja jest skuteczna po dokonaniu wpłaty zadatku* za pomocą przelewu bankowego w czasie 2 dni roboczych od zgłoszenia. Wysokość zadatku to 30% całości kwoty liczonej za cały pobyt.
6. Przelew należy dokonać na konto: 33 1950 0001 2006 0212 5587 0002
Posiadacz rachunku : MIKANT Norbert Antosz.
7. Przekazany nocleg jest: posprzątnany, umeblowany i wyposażony. Prosimy w dniu przyjazdu, przy odbiorze noclegu zgłosić zauważone usterki, wady oraz uwagi dotyczące czystości. Po przyjęciu noclegu przez Rezerwującego, wszelkie reklamacje dotyczące czystości, uszkodzeń, wad itp. będą odrzucane w całości. Na osobach, które przyjęły nocleg spoczywa obowiązek dbania o powierzone mienie. Wszystkie zniszczenia, zabrudzenia i uszkodzenia, wynikłe z niewłaściwego użytkowania będą obciążały Rezerwującego.
8. Rezerwujący ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody na osobie lub mieniu, powstałe z jego winy, związane z zarezerwowanym pobytem.
9. W pokoju znajduje się komplet pościeli i ręczników.
10. W trakcie pobytu, Rezerwujący sam dba o czystość swojego noclegu, obsługa wchodzić do pokoju tylko w nagłych, uzasadnionych przypadkach.
11. W pokojach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów. W przypadku naruszenia tego zakazu właściciel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami wymienionymi w punkcie 4.2 (w pokojach znajdują się czujniki dymu).
12. Właściciel obiektu nie wyraża zgody na przebywanie zwierząt w pokojach.
13. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16.00 w dniu przyjazdu a kończy o godzinie 11.00 w dniu wyjazdu.

2. POTWIERDZENIE

1. Potwierdzenie zarezerwowanego terminu jest przesyłane w ciągu 24 godzin na adres e-mail wskazany przez Rezerwującego.
2. Potwierdzenie zawiera dane rezerwacji lub informację o braku miejsc we wskazanym terminie. Po otrzymaniu potwierdzenia rezerwację uważa się za zakończoną.

3. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI PO STRONIE WŁAŚCICIELA

1. Właściciel zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu realizacji usługi w sposób sumienny, uczciwy i rzetelny.
2. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące w noclegach spowodowane np. czasowym brakiem wody, ogrzewania, prądu.
3. W przypadku nadzwyczajnych okoliczności, niezależnych od żadnej ze stron, katastrof żywiołowych, strajków, wybuchu wojny lub innych sytuacji wyjątkowych uniemożliwiających realizację usługi zgodnie z umową, właściciel jest zwolniony z przyjętego zobowiązania.

4. Cena usług dotycząca wynajmu apartamentu nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają klienci na własne ryzyko. Za doznane urazy i szkody (spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), w czasie całego rekreacyjnego pobytu, właściciel noclegu nie ponosi odpowiedzialności

5. Właściciel noclegu nie wynajmuje pokoi osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu lub narkotyków. W takim przypadku właściciel apartamentu jest zwolniony z przyjętego zobowiązania.

6. Osoby nie meldowane, odwiedzające nasze noclegi mogą przebywać w apartamencie od godziny 10:00 do 20:00, po wcześniejszym poinformowaniu o tym fakcie. Nasi goście nie mogą przyjmować na noc osób nie meldowanych, rodziny, znajomych, przyjeżdżających w odwiedziny itp. nawet wtedy, gdy pokój ma wolne łóżka. Ilość osób jaka będzie przebywać w pokoju nie może być większa niż ta, która została podana podczas rezerwacji.

7. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego z apartamentu będą odesłane na adres wskazany przez gościa na jego koszt. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, właściciel apartamentu przechowa te przedmioty przez 3 miesiące.

4. WARUNKI REZYGNACJI

1. W każdej chwili klient może przenieść na inną osobę wszystkie przysługujące mu z tytułu rezerwacji uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej rezerwacji obowiązki. W takiej sytuacji należy niezwłocznie powiadomić właściciela noclegu o zmianie rezerwującego podając dane personalne osoby, która przejmie prawa i obowiązki wynikające z umowy.

2. W przypadku wcześniejszego opuszczenia noclegu przez Rezerwującego (lub późniejszego przybycia), bez względu na powód, właściciel nie zwraca pieniędzy za niewykorzystany pobyt.

3. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z noclegu właściciel noclegu zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami wymienionymi w punkcie 4.2

4. Właściciel noclegu zaleca wcześniejsze zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia (z dowolną firmą ubezpieczeniową) od kosztów rezygnacji lub przerwania pobytu w noclegu.

5. DANE OSOBOWE

Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji.

6. AKCEPTACJA WARUNKÓW REZERWACJI W INTERNECIE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

Dokonanie rezerwacji oznacza, iż Klient rozumie i akceptuje warunki Regulaminu. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Właściciel noclegu a klientem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla Właściciela noclegu.

** znaczenie zadatku: jeśli umowa została wykonana prawidłowo, zadatek:*

- *zostaje zaliczony na poczet ceny,*
- *przepada na rzecz biorącego zadatek, jeśli umowa nie została wykonana, z uwagi na rezygnację strony, która zadatek dała,*
- *jeśli umowa nie została zrealizowana z przyczyn leżących po stronie biorącej zadatek, strona dająca zadatek może od umowy odstąpić i żądać zwrotu zadatku*